



AGB Aktualisiert am: 17.01.2024

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und deren Geltungsbereich

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle von Mirus Pfötchen Atelier (nachfolgend Mirus) durchgeführten Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen.

1.2. Mirus behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

1.3. Die AGB gelten seitens des Kunden automatisch als gelesen und akzeptiert, sobald dieser die Bestellung per Email bestätigt hat, ohne die AGB aktiv bestätigen zu müssen.

2. Produkte und Angebot

Mirus ist darauf bedacht, korrekte Produktbeschreibungen abzugeben, wobei keine Garantie für die Übereinstimmung mit dem Original besteht. Insbesondere Produktfotos und Illustrationen können vom Original abweichen und sind in Bezug auf Form und Farbe keinesfalls verbindlich.

3. Preise

Alle Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken exklusive Verpackungs- und Versandkosten.

Die Verpackungs- und Versandkosten sind zusätzlich zu den angegebenen Preisen zu bezahlen. Irrtum und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Da Mirus nicht mehrwertsteuerpflichtig ist, wird keine Mehrwertsteuer erhoben.

4. Bestellung

4.1. Bestellungen müssen in jedem Fall in schriftlicher Form erfolgen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das erhaltene Auftragsangebot auf seine Richtig-, und Vollständigkeit zu überprüfen. Werden dabei fehlerhafte Angaben vom Kunden als richtig bestätigt, kann Mirus im Nachhinein nicht für die Fehler haftbar gemacht werden. Die Bestätigung der Bestellung oder aber die geleistete Zahlung ist verbindlich, gilt als "Gut zur Ausführung" und die AGB werden damit automatisch akzeptiert.

4.2. Sofort Kaufartikel können nicht angepasst oder verändert werden. Ein Umtausch ist nur dann möglich, wenn Qualitätsmängel oder Defekte am Produkt vorhanden sind oder aber wenn die Artikelbeschreibung des bestellten Produkts nicht ausreichend, vollständig oder korrekt ist.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Vorkasse: Sowohl die bestellten Produkte als auch die Verpackungs- und Versandkosten sind für Privatkunden im Voraus zu bezahlen. Die Zahlungsfrist ist vom Kunden seiner Bestellzusammenfassung zu entnehmen und ein zu halten. Es wird vor Zahlungseingang keine Ware versandt.

Bar: Es wird vorausgesetzt, dass die Ware vom Kunden an einem vereinbarten Ort abgeholt wird.

Postschalter: Für die Zahlung an einem Postschalter kann ein Einzahlungsschein (QR-Rechnung) angefordert werden. Die Postschaltergebühren und der damit verbundene Mehraufwand gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Gebühren für die Postschalterzahlung:

Einzahlungen bis CHF 100.-: CHF 2.00

Einzahlungen bis CHF 1000.-: CHF 2.80

Einzahlungen über CHF 1000.-: CHF 4.00

5.2. In Ausnahmefällen kann die bestellte Ware auch an einem vereinbarten Ort deponiert werden. Die Ware wird in dem Fall erst nach vollständigem Zahlungseingang deponiert, siehe Punkt 5.1. Vorkasse. Zudem geht die volle Haftung, ab Zeitpunkt der Deponie der Ware, vollständig an den Kunden über. Mirus haftet nicht

für den Verlust, Diebstahl, die Beschädigung oder sonstige Mängel an der Ware. Der Kunde kann in keinem Fall eine Rückvergütung, Entschädigung oder sonstigen Anspruch geltend machen.

6. Bankverbindung

Raiffeisenbank Jungfrau, 3800 Interlaken, IBAN CH72 8080 8003 1857 7494 9
Twint siehe QR Code auf der Rechnung

7. Verpackungs- und Versandkosten

Innerhalb der Schweiz

PostPac Eco bis 2kg: CHF 9.00

PostPac Eco über 2kg: CHF 15.00

PostPac Eco Wert ab CHF 200.00: kostenlos

PostPac Eco Wert über CHF 500.00: kostenlos, mit Signatur

Ware passt in einen Brief / Wert bis CHF 50.00, Brief m. Zuschlag, A-Post: CHF 4.00

8. Lieferfristen

8.1. Die Lieferzeit ist immer der jeweiligen Bestellzusammenfassung zu entnehmen. Bei der angegebenen Lieferzeit handelt es sich lediglich um eine Schätzung und ist nicht garantiert.

8.2. Die Einhaltung und Verbindlichkeit eines bestimmten Liefertermins setzt zwingend voraus, dass Mirus diesen Termin dem Kunden zugesichert hat.

9. Versand / Rückversand

9.1. Die bestellten Produkte werden mit der schweizerischen Post versandt. Ab dem Zeitpunkt der Postaufgabe der Bestellung durch Mirus, geht die Haftung für die Sendung auf den Kunden über. Mirus haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung einer Sendung.

9.2. Handelt es sich um einen Garantiefall innerhalb der Garantiezeit, werden die Kosten für die Rücksendung dem Kunden erstattet (maximal CHF 8.50), sofern das Paket mit dem zu reparierenden Produkt innerhalb von 14 Arbeitstagen ab Rücksendeanmeldung bei Mirus eintrifft. Die Kosten für alle übrigen Rücksendungen gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Mirus haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung an zurückgesendeten Produkten, solange sich diese nicht im Hause von Mirus Atelier befinden.

9.3. Die Artikel sind in jedem Fall in sauberem / gewaschenem Zustand zurück zusenden. Mirus behält sich das Recht vor, schmutzige oder übel riechende Artikel vor der Bearbeitung/Reparatur zu waschen, oder aber die Bearbeitung solcher Artikel zu verweigern und ohne Bearbeitung / Reparatur an den Kunden zurück zusenden. Die Kosten für diesen Mehraufwand (Waschen und Rücksendung) gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden, unabhängig davon, ob es sich bei der Rücksendung um einen Garantiefall handelt oder nicht.

10. Auftrag Stornieren

10.1. Solange die Bestellung vom Kunden weder bestätigt noch bezahlt wurde kann der Auftrag jederzeit stornieren.

10.2. Ein bestätigter aber noch nicht bezahlter Auftrag kann gegen eine Entschädigung von CHF 15.- der bereits geleisteten Arbeitszeit (Planung, Material bestellen/vorbereiten usw.) storniert werden.

10.3. Ein bereits bezahlter Auftrag ist in jedem Fall verbindlich und kann nicht mehr storniert werden.

11. Umtausch / Rückgabe

11.1. Für Produkte, welche auf Mass oder in Ausführung individueller Wünsche des Kunden (z.B. Gravuren oder ähnliches) angefertigt worden sind, besteht kein Umtausch- oder Rückgaberecht.

11.2. Produkte, die gemäss den Angaben und Wünschen des Kunden hergestellt worden sind, jedoch auf fehlerhaft oder unvollständig mitgeteilten Angaben (z.B. Masse) und Wünschen des Kunden beruhen, sind vom Umtausch und von der Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen. Kann an einem Produkt im Nachhinein eine Änderung vorgenommen werden, kann vom Kunde eine Reparatur / Änderung beantragt werden. Ob eine Reparatur / Änderung möglich ist, liegt in der Beurteilung von Mirus. Die Rück- und Versandkosten, sowie die Aufwandsentschädigung gehen dabei vollumfänglich zu Lasten des Kunden und sind ebenfalls im Voraus zu bezahlen.

12. Reklamationen

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die erhaltene Ware auf seine Richtig- und Vollständigkeit zu prüfen. Reklamationen sind seitens des Kunden innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware schriftlich an Mirus mitzuteilen.

13. Garantie

13.1. Mirus gewährt auf die eigene Produktion 12 Monate Garantie. Auf Verschleiss des Material, Brüche von Teilen, wie Ringe, Schnallen, Schmuckteile usw. kann kein Garantieanspruch geltend gemacht werden.

13.2. Im Fall von Verlust oder Produktbeschädigung durch Dritte oder einer Naturgewalt kann kein Garantieanspruch geltend gemacht werden.

13.3. Die verwendeten Materialien können sich während der Benutzung und bei äusseren Einflüssen wie Nässe oder Sonneneinstrahlung verändern, d.h. abnutzen, eingehen, sich ausweiten, verblassen usw. Der Kunde klärt sich beim Kauf mit diesem Risiko einverstanden.

14. Haftung

14.1. Mirus schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung durch Gebrauch der Produkte entstandene Schäden und Folgeschäden gegenüber des Kunden und deren Tieren oder dritten ab.

14.2. In keinem Fall begründen die Unmöglichkeit der vertraglichen Leistung oder eine verspätete Lieferung Schadenersatzansprüche des Kunden.

15. Diverses

15.1. Mirus stellt alle Produkte soweit möglich in aufwändiger Handarbeit her und achtet stets auf saubere und genaue Produktion. Dennoch kann es zu Massabweichungen kommen, die vom Kunden so hinzunehmen sind.

15.2. Aktionen und Rabatte stehen, soweit nichts anderes auf einer jeweiligen Aktion beschrieben ist, nur Privatkunden zur Verfügung. Bei einer Aktion oder einem Rabatt gelten immer die dazu beschriebenen Voraussetzungen.

16. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Mirus Pfötchen Atelier ist, unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände, der Wohnort der Inhaberin Michelle Rufer

Stand: Januar 2021